



Política de qualitat del GRUP ICR

L'Institut Català de Retina estableix els principis següents com a factor clau del seu compromís envers la qualitat assistencial. Aquests principis parteixen del compliment dels requisits legals, reglamentaris i del client i són la base per a la millora continua i l'establiment d'objectius anuals.

Coneixements mèdics actuals i especialitzats

- Professionals experimentats de cada àrea
- Formació continuada
- Assistència i participació a congressos
- Foment i participació activa en la docència de professionals.

Oferta integral de serveis

- Assistència vint-i-quatre hores els 365 dies de l'any
- Tractament de totes les subespecialitats oftalmològiques

Vocació de cobrir les necessitats assistencials dins l'àmbit oftalmològic

- Amplitud de clients (privats, mútues assistencials, mútues de treball, hospitals, oftalmòlegs)
- Equipament tecnològic avançat
- Innovació en tècniques basades en l'estudi i la recerca

Ètica professional i empresarial

- *Lex artis* (actuació amb la cura objectivament deguda)
- Responsabilitat social
- Col·laboració amb entitats no lucratives

Orientació al pacient

- Tracte personalitzat
 - Apropament al pacient
 - Compliment de les expectatives
-

Dr. Ramon Martí Bonet
President de l'Institut Català de Retina
Barcelona, a vint-i-cinc de juliol de 2014