

Política de qualitat assistencial del Grup ICR

L'Institut Català de Retina estableix els següents principis com a factors clau del seu compromís envers la qualitat assistencial. Aquests principis parteixen del compliment de les expectatives dels clients, així com dels requisits legals i reglamentaris, i són la base per a la millora contínua i l'establiment d'objectius anuals.

Coneixements mèdics actuals i especialitzats

- Professionals experimentats en cada àrea
- Compromís amb la investigació oftalmològica i amb la formació continuada
- Assistència i participació en congressos
- Promoció i participació activa en la docència de professionals

Oferta integral de serveis

- Assistència 24 hores els 365 dies de l'any
- Tractament de totes les subespecialitats oftalmològiques

Compromís amb el pacient

- Tracte personalitzat, humà i proper
- Atenció integral
- Compliment de les expectatives del pacient
- Compromís amb la qualitat i la millora contínua

Ètica professional i empresarial

- *Lex artis* i responsabilitat mèdica (compliment de les pràctiques mèdiques acceptades com adequades per tractar els pacients)
- Responsabilitat social i ambiental
- Compromís amb la sostenibilitat
- Col·laboració amb entitats no lucratives

Cobertura de les diferents necessitats assistencials dins l'àmbit oftalmològic

- Diversitat de clients (privats, mútues assistencials, mútues de treball, hospitals, oftalmòlegs)
- Equipament tecnològic d'última generació
- Tècniques innovadores basades en l'estudi i la recerca

Entorn digital

- Comunicació amb els pacients i clients a través de les eines digitals més actualitzades
- Accessibilitat a la informació per part del pacient
- Processos interns en contínua actualització



Sra. Mireia Escudé Blasi

Consellera delegada de l'Institut Català de Retina

Barcelona, 7 de febrer de 2022